

## УТВЕРЖДЕН

приказом главного врача  
ГБУ РО «ГБСМП» в г. Волгодонске  
от 09.01.2023 № 105

### ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская больница скорой медицинской помощи» в г. Волгодонске

#### 1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения Ростовской области «ГБСМП» в г. Волгодонске (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, определяющим права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Волгодонске или его структурное подразделение.

#### 2. Права и обязанности пациентов.

2.1. Права и обязанности пациента при обращении за медицинской помощью и ее получении определяются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Каждый пациент обладает правом на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2.3. Каждый пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- проходить медицинские осмотры в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

### 3. Порядок госпитализации и выписки пациента.

3.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям: по направлению врачей медицинских учреждений, при доставке СМП, или самостоятельном обращении больных;
- в порядке перевода из других лечебных учреждений.

3.2. Показания для госпитализации определяет врач ЛПУ в приемном отделении.

3.3. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- направление от врача поликлиники,
- свидетельство о рождении (несовершеннолетним до 14 лет) или паспорт,
- страховой медицинский полис (либо полис ДМС),
- СНИЛС;
- дети, должны иметь сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации, анализ кала на яйцеглист;

3.4. Прием больных в стационар производится:

- экстренных больных - круглосуточно;
- плановых больных - по графику госпитализации.

3.5. Выписка пациентов из больницы производится ежедневно. Пациенту выдается на руки выписка из истории болезни, а при необходимости лист нетрудоспособности или справка.

### 4. Правила поведения пациентов в стационаре.

4.1. Пациент обязан соблюдать установленные в стационарных отделения больницы распорядок дня.

При стационарном лечении пациент может пользоваться личной одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

4.2. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки; опасные и запрещенные предметы;
- принимать лекарственные препараты, без разрешения врача;
- использовать нагревательные приборы, электрический кипяtilьники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие устройства, питающиеся от внутренних сетей электропроводки;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны во время, предназначенное для сна и отдыха;

- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
- приносить, получать и употреблять продукты питания и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию, а также хранить продукты без упаковки, с истекшим сроком годности и без указания Ф.И.О. пациента.

4.3. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями и устройствами (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом, неукоснительно выполнять все медицинские рекомендации и предписания лечащего врача;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья или его изменениях;
- уважительно относиться к другим пациентам, медицинским работникам и медицинскому персоналу;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы; бережно относиться к имуществу больницы;
- самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи и считается нарушением правил внутреннего распорядка пациентом.

#### 4.4. Ответственность.

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе и записью в истории болезни.

### 5. Дополнительные требования к поведению родителей (законных представителей) госпитализированных детей.

5.1. Прием пищи родителями, и кормление детей осуществляется в отведенном месте, согласно принятому в отделении распорядку дня. Запрещается размещение и хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, в палате.

Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столе или в кровати с опущенными бортиками.

Категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, неразрешенные лечащим врачом.

Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, ребенок и внешний вид родителей должны быть приведены в порядок. Во избежание распространения респираторных инфекций родителям и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.

5.2. Накануне хирургического вмешательства родитель ребенка, находящийся с ним по уходу, подписывает необходимую документацию, предоставленную лечащим врачом.

В процессе лечения ребенка в палатах реанимации и интенсивной терапии нахождение родителей в отделении запрещено. Справки о состоянии ребенка можно получить у заведующего отделением, оперирующего хирурга или лечащего врача

ежедневно.

5.3. В день перевода ребенка из палат реанимации и интенсивной терапии родитель, допущенный к уходу за ребенком, должен прибыть в отделение заранее, получив всю необходимую информацию об уходе за ребенком у лечащего врача.

5.4. Заведующий отделением и старшая медицинская сестра имеют право отстранить родителя от ухода за ребенком, удалив его из отделения, в случае несоблюдения изложенных правил поведения.

## 6. Общие правила поведения пациентов и посетителей.

6.1. В помещениях больницы и её структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
  - курение на всей территории больницы;
  - распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
  - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
  - пользование служебными телефонами;
  - выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

## 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

7.1. В случае нарушения прав пациента, пациент (законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

## 8. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов.

8.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

8.2. В отношении несовершеннолетних до 15 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.